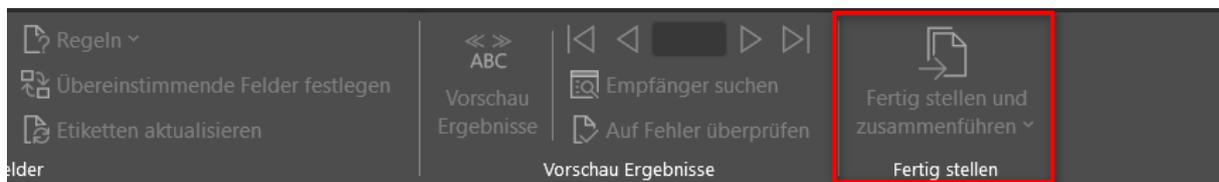


Anleitung: Behebung des Problems beim Absenden von Serienbriefen im Windows Client

Sehr geehrter Kunde,

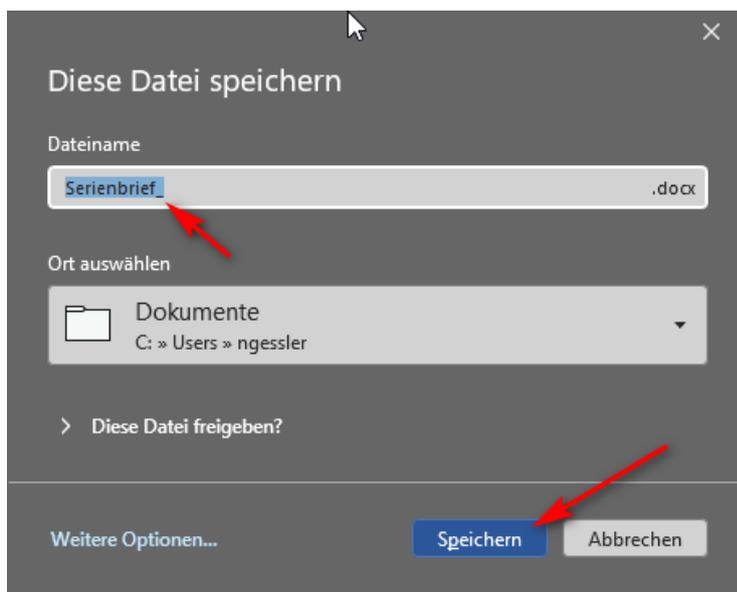
das Problem beim Absenden von Serienbriefen, bei dem das Feld „Fertig stellen und zusammenführen“ ausgegraut ist können Sie wie folgt umgehen:



Klicken Sie einmal oben links auf die Speicherdiskette:

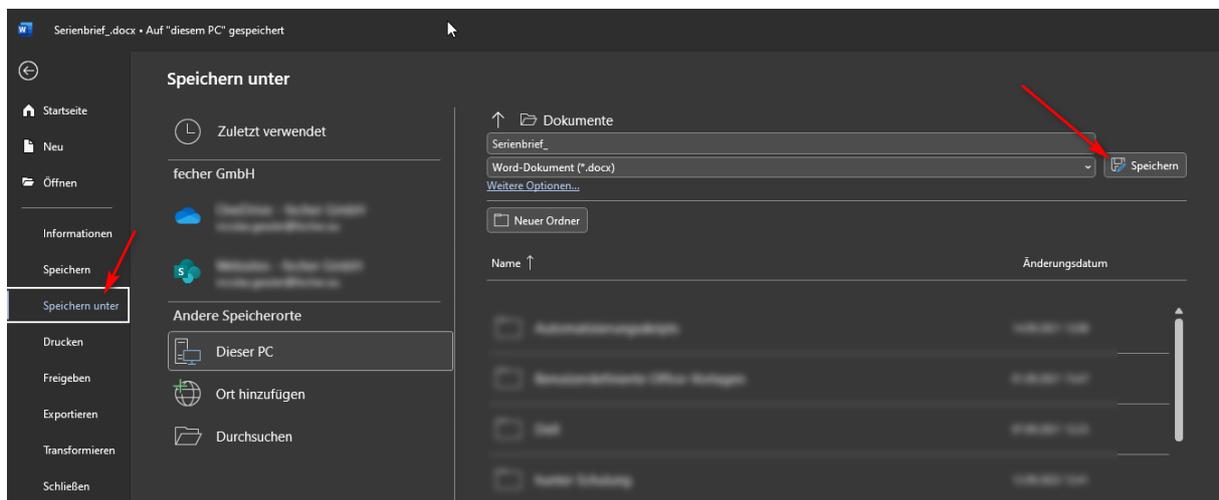
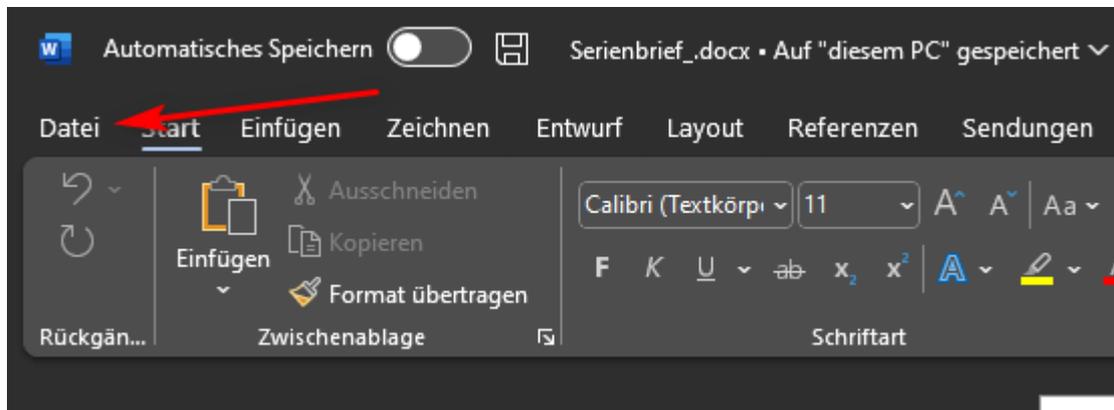


Fügen Sie dem Namen des Dokuments lediglich einen Unterstrich „_“ hinzu und speichern Sie das Dokument einmal.



Anschließend klicken Sie einmal oben links auf „Datei“ und danach auf „Speichern unter“ und speichern das Dokument erneut über die Diskette neben dem Dateinamen und Dateityp. Danach ist das

Feld „Fertig stellen und zusammenführen“ nicht mehr ausgegraut und der Serienbrief kann versendet werden.



Wenn Sie Fragen haben oder weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team, unter: **00800-77486837** oder per E-Mail, an: **support.hunter@fecher.eu**